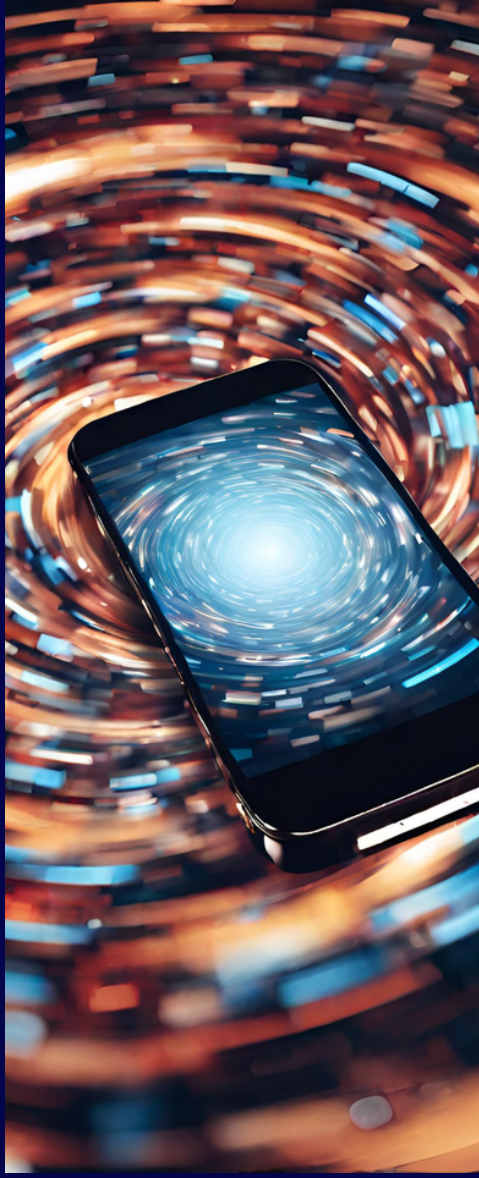


BOOTS APOTHEEK PATIENT APP GEBRUIKERS HANDLEIDING



Boots

INHOUDS OPGAVE



Onboard process

- 4** NIEUWE GEBRUIKER
 - 14** BESTAANDE GEBRUIKER
-

Belangrijkste kenmerken

- 17** STARTPAGINA
 - 20** OFFLINE MODUS
 - 22** POSTVAK IN BERICHT
 - 25** KALENDER
 - 28** HERINNERINGEN
 - 31** MEDICATIE OVERZICHT
 - 33** ZELF MEDICATIE TOEVOEGEN
 - 36** PAUZEER OF STOP MEDICATIE
-

INHOUDS OPGAVE



Belangrijkste kenmerken

- 39** HERHALINGEN
- 40** BESTELLINGEN
- 44** PERSOONLIJKE PAGINA
- 47** INSTELLINGEN
- 51** UITLOGGEN EN ACCOUNT VERWIJDEREN
- 53** ONDERHOUDSMODUS

Contact

- 55** NEEM CONTACT MET ONS OP
-

BOOTSAPOTHEEK ONBOARDPROCESS NIEUWE GEBRUIKER

4

BOOTS APOTHEEK ONBOARD PROCESS



ALGEMENE INFORMATIE

HET ONBOARD-PROCES IS VERDEELD IN TWEE STAPPEN:

1. **E-mailvalidatie:** een account aanmaken door een e-mailadres en wachtwoord in te voeren of door een bestaand Google-, Microsoft- of Apple-account te gebruiken.
2. **Identiteitsvalidatie:** Zodra de e-mail is gevalideerd, wordt de identiteit van de gebruiker geverifieerd met behulp van de DigiDvalidatiemethode of via persoonlijke identificatie, uitgevoerd bij de geselecteerde apotheek. Na succesvolle identiteitsvalidatie kan de gebruiker doorgaan met het onboard-proces.

Houd er rekening mee dat registratie bij een apotheek vereist is voordat het onboardingproces wordt gestart.

Het onboardingproces wordt gedetailleerd beschreven in de volgende pagina's.

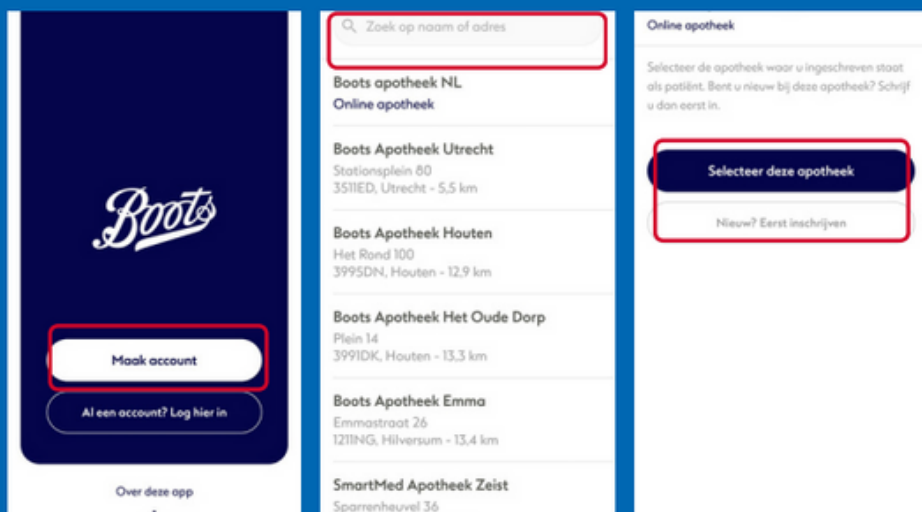
BOOTS APOTHEEK ONBOARD PROCESS

NIEUWE GEBRUIKER

Na het downloaden van de app kan het onboardingproces worden gestart door op "Maak account" te klikken.

Zoek de apotheek op waar u staat ingeschreven, door de naam of het adres van de apotheek in te typen.

Nadat u de apotheek heeft gevonden, klikt u op 'Selecteer deze apotheek'. Houd er rekening mee dat als u nog niet geregistreerd bent en een registratieformulier naar de apotheek wil sturen (door op 'Nieuw? Eerst inschrijven' te klikken), het nodig is om te wachten tot de apotheek actie onderneemt, zodat u verder kan gaan met het onboardingproces.

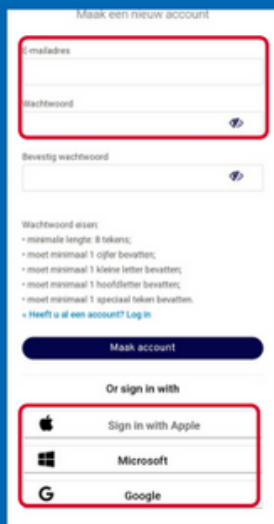
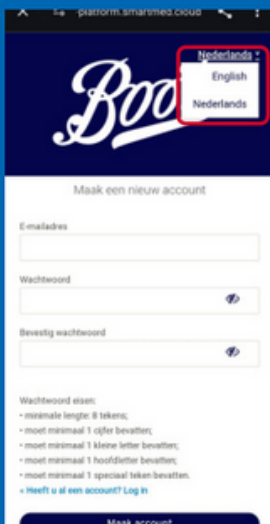
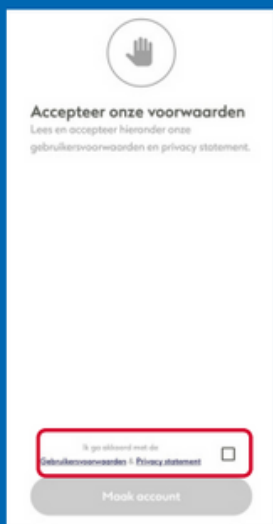


BOOTS APOTHEEK ONBOARD PROCESS

NIEUWE GEBRUIKER

Om de app te kunnen gebruiken, moet de gebruiker op 'Ik ga akkoord met de Gebruikersvoorwaarden & Privacy statement' klikken. Het is mogelijk om de volledige documenten te raadplegen door op de link te klikken. De taal is automatisch ingesteld op de taal waarop uw telefoon is ingesteld. De app ondersteunt de volgende talen; Engels, Duits, Arabisch, Nederlands en Turks.

Het nieuwe account kan worden aangemaakt door een geldig emailadres en wachtwoord in te voeren, of door in te loggen met bestaande Apple-, Microsoft- of Google-accounts. Wanneer de gebruiker een bestaand Apple-, Microsoft- of Google-account selecteert, wordt er automatisch een app-account aangemaakt.

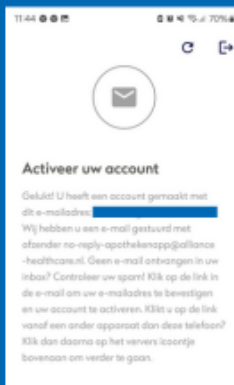


BOOTS APOTHEEK ONBOARD PROCESS

NIEUWE GEBRUIKER

Wanneer u het e-mailadres en wachtwoord typt, wordt er ter validatie een e-mail van 'NoReply-Apothekenapp@alliancehealthcare.nl' naar de gebruiker gestuurd. De gebruiker moet toegang hebben tot zijn mailbox behorende bij ingevulde emailadres (dat is gebruikt om het account aan te maken).

Het is noodzakelijk om op 'Activeer uw account' te klikken om door te kunnen gaan met het onboardingproces. Let op: de link is 12 uur geldig. Om na deze periode verder te kunnen gaan met de validatie, moet de gebruiker op 'E-mail opnieuw verzenden' klikken om een nieuwe validatielink te ontvangen.



BOOTS APOTHEEK ONBOARD PROCESS

NIEUWE GEBRUIKER

Na het valideren van de e-mail is het nodig om een pincode (toegangscode) in te stellen en kunnen biometrische gegevens ook worden ingeschakeld.

De volgende fase van onboarding bestaat uit identiteitsvalidatie en zal in de volgende pagina's worden beschreven.

Houd uw gezondheidsdata
privé en veilig

Mak een pincode voor snelle toegang

Geef uw Pincode

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	X	

Biometrie toestaan voor snelle
toegang?



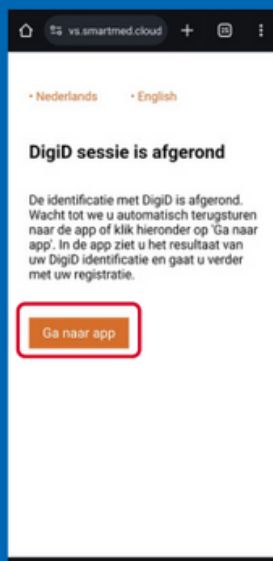
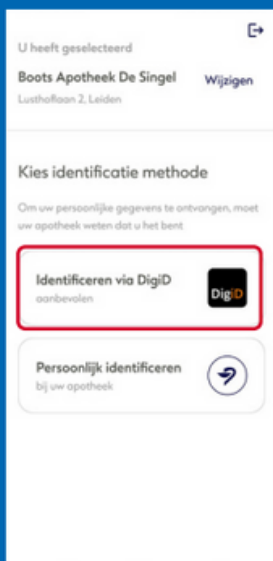
Ja, Biometrie toestaan
Aanbevolen

Misschien later

BOOTS APOTHEEK ONBOARD PROCESS

NIEUWE GEBRUIKER

Identiteitsvalidatie kan op 2 manieren worden uitgevoerd. Wij adviseren de identiteitsvalidatie via DigiD. In dit geval vindt het validatieproces plaats via de DigiD App. Wanneer de identiteitsvalidatie is voltooid, moet de gebruiker op 'Ga naar app' klikken.



BOOTS APOTHEEK ONBOARD PROCESS

NIEUWE GEBRUIKER

Een andere manier om de identiteitsvalidatie uit te voeren is de optie 'Persoonlijk identificeren'. Wanneer u deze optie selecteert, moet de gebruiker het BSNnummer invoeren en persoonlijk naar de apotheek gaan die is geselecteerd aan het begin van het onboardproces.

Nadat de identiteitsvalidatie bij de apotheek is voltooid, moet de gebruiker op 'Ververs na bevestiging identiteit' klikken om verder te gaan. De gebruiker blijft op deze pagina totdat de validatie heeft plaatsgevonden, of totdat de gebruiker op 'Annuleren' klikt en het proces via DigiD afrondt.

U heeft geselecteerd

Boots Apotheek De Singel Wijzigen
Lusthoflaan 2, Leiden

Kies identificatie methode

Om uw persoonlijke gegevens te ontvangen, moet uw apotheek weten dat u het bent

Identificeren via DigiD
aanbevelen

**Persoonlijk identificeren
bij uw apotheek**

Terug

Persoonlijk identificeren bij uw apotheek

Vul hieronder uw BSN-nummer in om uw registratie te voltooien.

Vul uw BSN-nummer in

Als uw BSN 8 cijfers heeft, begin dan met een extra nul

Belangrijk!
U dient persoonlijk naar de apotheek te gaan om u te identificeren

Doorgaan



Ga naar uw apotheek

Ga naar uw apotheek en bevestig uw identiteit. Laat dit scherm zien met uw e-mailadres:

Neem uw identiteitsbewijs mee!

U kunt de locatie van Boots Apotheek Pauwenburg bekijken in uw kaarten app.

Ga naar kaarten app

Ververs na bevestiging identiteit

Annuleer

BOOTS APOTHEEK ONBOARD PROCESS

NIEUWE GEBRUIKER

Om de identiteit van de gebruiker te valideren, moet de apotheek toegang krijgen tot de website <https://allianceplatform.smartmed.cloud>, het e-mailadres van de patiënt opzoeken en doorgaan met goedkeuring

Als de apotheek het verzoek afwijst, krijgt de gebruiker een foutmelding en moet hij het apotheekverbindingsproces opnieuw starten.

Identiteit controleren

E-mail

BSN

Controleer de identiteit volgens de onderstaande stappen

- ☐ Patiënt heeft eigen identiteitsbewijs bij zich (foto controle)
- ☐ Identiteitsbewijs is geldig
- ☐ Opgegeven BSN klopt met identiteitsbewijs
- ☐ BSN is bekend in het AIS

Voor het documentnummer van het identiteitsbewijs in

ANNULEREN AFKEUREN GOEDKEUREN

Koppelen met apotheek niet gelukt

U wordt niet toegelaten als patiënt bij de gekozen apotheek.

Controleer of u de juiste apotheek heeft gekozen of neem contact op met de apotheek om uw toelating af te ronden.

Herstart koppelen met apotheek

BOOTS APOTHEEK ONBOARD PROCESS

NIEUWE GEBRUIKER

Als de gebruiker het onboardingproces al heeft voltooid met een ander emailadres, ontvangt hij of zij een melding en moet hij een van de volgende opties kiezen:

- Ga verder met het aanmaken van een nieuw account (in dit geval heeft hetzelfde BSN twee accounts in de app) of
- Verwijder het nieuwe aangemaakte account en ga verder met inloggen met het bestaande account.

De registratie bij de apotheek wordt succesvol afgerond wanneer de gebruiker de voorgaande validaties uitvoert. Houd er rekening mee dat de registratie bij een apotheek vereist is om de onboarding succesvol te laten verlopen. Als de gebruiker niet is geregistreerd bij de apotheek waar hij inlogt, wordt deze foutmelding getoond.



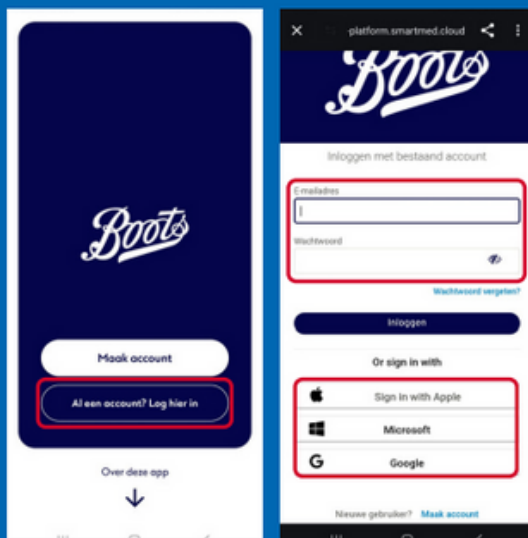
BOOTS APOTHEEK INLOG PROCES BESTAANDE GEBRUIKERS

14

BOOTS APOTHEEK INLOG PROCES

BESTAANDE GEBRUIKER

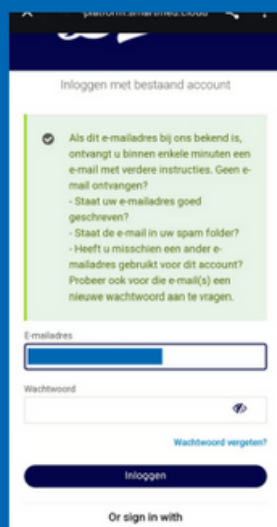
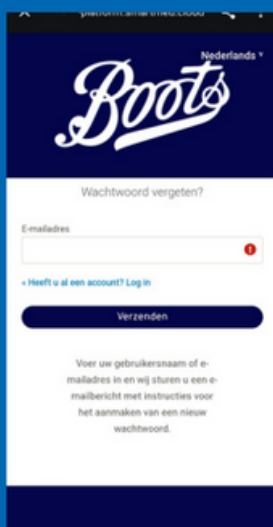
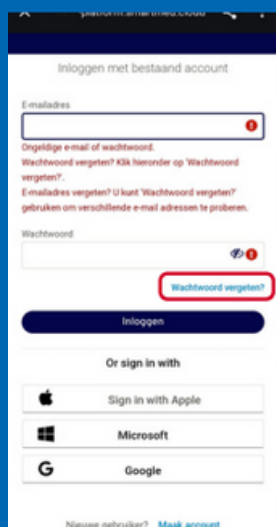
Als de gebruiker al een account heeft aangemaakt (het onboardproces is succesvol afgerond) en de app wil gebruiken, is de optie om te kiezen bij het openen van de app 'Al een account? Log hier in', waarna de gebruiker het e-mailadres en wachtwoord moet typen om toegang te krijgen tot het account of om in te loggen met sociale accounts (Apple, Microsoft of Google).



BOOTS APOTHEEK INLOGPROCES

BESTAANDE GEBRUIKER

Indien de gebruiker het wachtwoord is vergeten, is deze eenvoudig opnieuw in te stellen. Klik hiervoor op 'Wachtwoord vergeten?' Voor de gebruikersnaam of emailadres in en klik op 'verzenden' Indien het ingevulde e-mailadres geregistreerd is, ontvangt de gebruiker een e-mail met instructies om een nieuw wachtwoord in te stellen en weer toegang tot de app te verkrijgen.



BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN STARTPAGINA

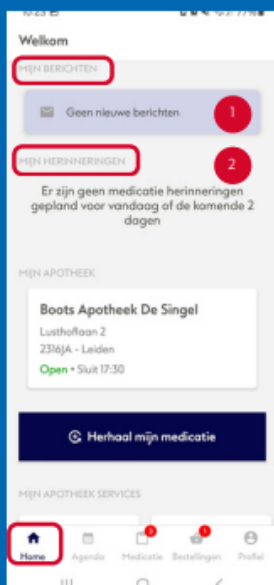
17

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

STARTPAGINA

1. Via het gedeelte 'Mijn berichten' hebben gebruikers toegang tot de inbox voor berichten die verband houden met hun medicatie. Let op: de berichten in de inbox die beschikbaar zijn in de app zijn onafhankelijk van externe emailboxen, zelfs wanneer u inlogt in de app met een Apple-, Google- of Microsoft-account.

2. In het gedeelte 'Mijn herinneringen' wordt de herinnering voor uw volgende medicatie weergegeven. Als voor geen enkel medicijn de innameinformatie is gedefinieerd, wordt er niets getoond. Opmerking: de herinnering wordt in deze sectie weergegeven, zelfs als meldingen zijn uitgeschakeld in de instellingen.

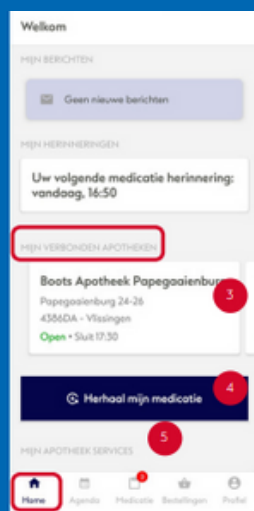


BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

STARTPAGINA

3. In het onderdeel 'Mijn Apotheek' wordt de naam weergegeven van de apotheek waarbij de patiënt is aangemeld en het onboardingproces heeft doorlopen. Als de apotheek deel uitmaakt van een groep, wordt de gebruiker verbonden met alle apotheken binnen die groep, weergegeven in de sectie "Mijn aangesloten apotheken" als een carrousel van apotheken. Door op de apotheek te klikken krijgt de gebruiker toegang tot de gegevens van de apotheek, zoals openingstijden, adres, emailadres, telefoonnummer en de diensten die voor die apotheek beschikbaar zijn.

4. Door op de knop 'Herhaal mijn medicatie' te klikken, wordt de gebruiker doorverwezen naar de medicatiepagina voor herhalingen. 5. Wanneer een apotheek deel uitmaakt van een groep, worden de diensten voor de gekozen apotheek getoond. Als u de apotheek in de groep wijzigt, wordt de lijst met diensten automatisch gewijzigd, zodat deze wordt weergegeven van de apotheek die momenteel in de groep is geselecteerd.



BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN OFFLINE MODUS

20

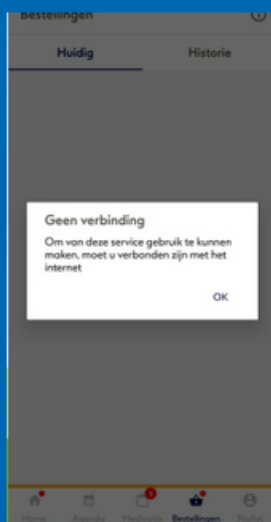
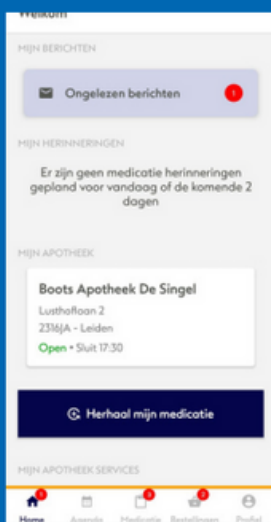
BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

OFFLINE MODUS

Om ervoor te zorgen dat alle app-functies actief zijn, is het essentieel dat u online bent (internetverbinding).

Als de app offline is, werkt deze alleen in een 'alleen-lezen' modus. Een gele lijn op de startpagina geeft aan dat er geen internetverbinding is. Wanneer dit gebeurt, wordt er ook een bericht aan de gebruiker weergegeven.

Herinneringen blijven werken (meldingen worden verzonden); het is echter niet mogelijk om acties te registreren (nemen of overslaan).



BOOTSAPOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN INBOXBERICHT

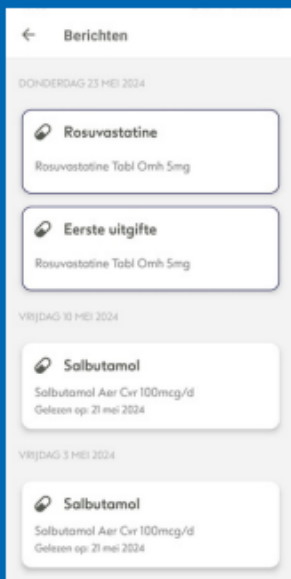
22

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

INBOXBERICHT

Er wordt een welkomstbericht verzonden wanneer de gebruiker het onboardingproces voltooid heeft.

Ook wanneer de gebruiker voor de eerste keer een medicijn ontvangt, wordt er een 'eerste uitgifte bericht' verzonden. Door op het bericht te klikken, wordt de gebruiker doorgestuurd naar de pagina 'Medicatiegegevens', waar de gebruiker extra informatie kan vinden, bijvoorbeeld de patiëntenbijsluiter.



BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

INBOXBERICHT

Als de apotheek de diensten ondersteunt, heeft de gebruiker toegang tot alle inhoud van Pharmi MedicijnWijz Base. Wanneer de gebruiker op het bericht klikt, gaat deze naar de juiste datum in de kalenderweergave waar de dagelijkse informatie en/of vragen worden getoond. Als de dagelijkse informatie vragen bevat, kan de patiënt de vraag beantwoorden.

Houd er rekening mee dat de gebruiker voor alle berichten slechts één melding (push notificatie) ontvangt (per dag), indien de meldingen zijn ingeschakeld in de instellingen.

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN KALENDER

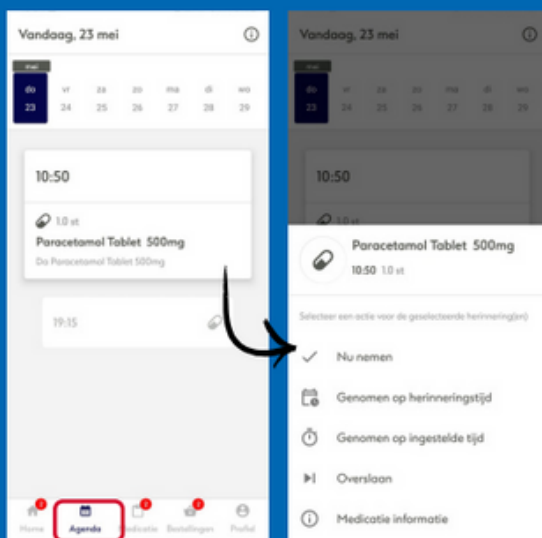
25

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

KALENDER

Op de kalenderpagina kan de gebruiker de komende medicatiedoses zien, gerelateerd aan de inname-informatie die in de app is gedefinieerd. Voor ieder medicijn is het mogelijk om een actie vast te leggen als 'innemen' of 'overslaan'. Na het uitvoeren van de actie wordt de medicatie gemarkeerd als 'klaar'.

Het medicijn wordt op de kalender weergegeven als 'te laat' als de tijd om het in te nemen is verstreken en er geen actie is ondernomen. Het is niet mogelijk om acties voor doses in de toekomst vast te leggen, maar doses uit het verleden kunnen op elk moment worden vastgelegd. Houd er rekening mee dat de kalender maximaal één maand in het verleden of één maand in de toekomst toegankelijk is.



BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

KALENDER

Wanneer een apotheek over de 'Pharmi Medicijnwijs-licentie' beschikt en er een zorgplan voor de medicatie is gedefinieerd, ontvangt de gebruiker bovendien berichten van Medicijnwijs met relevante informatie over de medicatie. Deze berichten kunnen vragen, aanwijzingen of algemene informatie bevatten. De gebruiker ontvangt voor elk medicijn gedurende de looptijd van het zorgplan informatie.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a calendar for the month of May (maai). The date 23 is highlighted in a dark purple box. Below the calendar, the title 'rosuvastatine' is displayed. Underneath, there are three sections, each with a colored header and a list of questions with expandable answers (indicated by a downward arrow):

- Introductie** (orange header):
 - Wat is rosuvastatine?
 - Wat moet ik weten over rosuvastatine?
 - Kennis van uw medicijn
- Gebruik** (red header):
 - Hoe gebruik ik het?
 - Heeft MedicijnWijs u alle informatie goed uitgelegd?
- Let op!** (green header):
 - Kan ik het medicijn gebruiken als ik...?

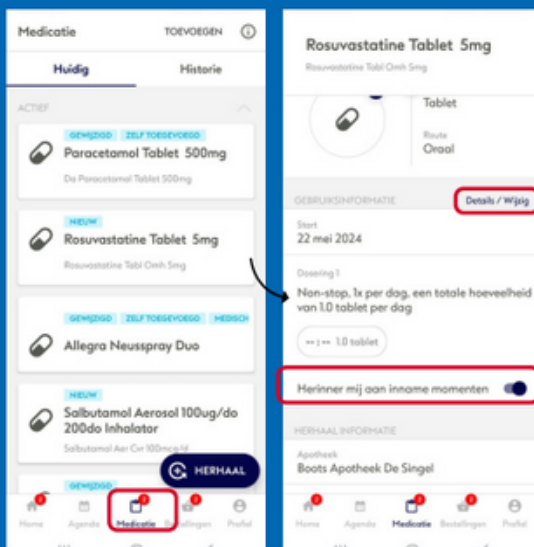
BOOTSAPOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN HERINNERINGEN

28

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

HERINNERINGEN

Om een herinnering in te stellen, moet de gebruiker toegang krijgen tot de medicatie via het medicatieoverzicht, de optie 'Herinner mij aan inname momenten' inschakelen en het schema instellen door op 'bewerken' te klikken in het veld Inname-informatie. Om meldingen te ontvangen, is het vereist dat de ontvangst van meldingen is ingeschakeld in de instellingen.



BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

HERINNERINGEN

De herinneringen moeten per dosis worden ingesteld voor medicijnen die door de apotheek worden verstrekt of voor zelf toegevoegde medicijnen

Rosuvastatine Tabl Omh 5mg	
TIJDSDUUR	
Start Datum	wo 22, mei 2024, 02:00
Geen stopdatum	☐
HERINNERINGEN	
DOSERING 1	
Tijdsduur	Geen einddatum
Frequentie	Dagelijks, 1x per dag
Doses	-- : --, 1.0 tablet

Type	Dagelijks
EIGENSCHAPPEN	
Tijdsduur	Geen tijdsduur
Frequentie	1 per dag
DOSIS	-- : -- 
	1.0 tablet

Type	Dagelijks
EIGENSCHAPPEN	
Tijdsduur	Geen tijdsduur
Frequentie	1 per dag
DOSIS	-- : -- 
	1.0 tablet
Huidige tijd voor de dosis is -- : --	
Selecteer een tijd	
Selecteer een moment	

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN MEDICATIEOVERZICHT

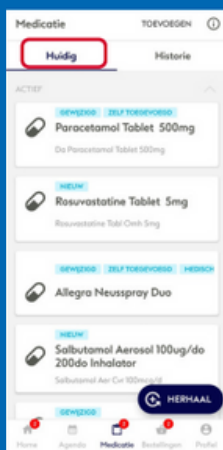
31

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

MEDICATIEOVERZICHT

In het medicatieoverzicht worden op het tabblad 'Huidig' alle medicijnen weergegeven die door de apotheek zijn verstrekt, maar ook de zelf toegevoegde medicijnen van de patiënt. Wanneer de medicatie door de apotheek of door de gebruiker wordt gestopt, wordt de medicatie verplaatst van het tabblad 'Huidig' naar het tabblad 'Historie'. Indien de gebruiker is aangesloten bij een apotheek die tot een groep behoort, krijgt de gebruiker alle medicijnen te zien die zijn verstrekt door apotheken die tot die groep behoren.

Via het medicatieoverzicht heeft de gebruiker tevens toegang tot inname-informatie, herhaalinformatie en ook medicatieinformatie zoals MedicijnWijs, Bijsluiter en Instructievideo's (wanneer de dienst beschikbaar is voor de apotheek).



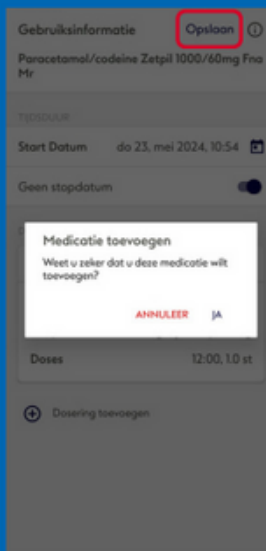
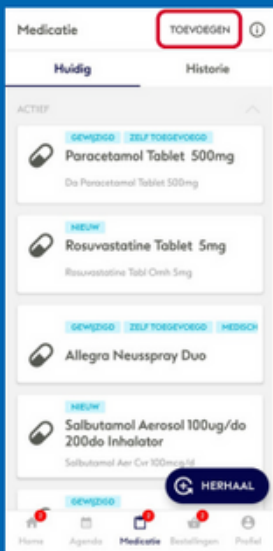
BOOTSAPOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN ZELF TOEGEVOEGDE MEDICATIE

33

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

ZELF MEDICATIE TOEVOEGEN

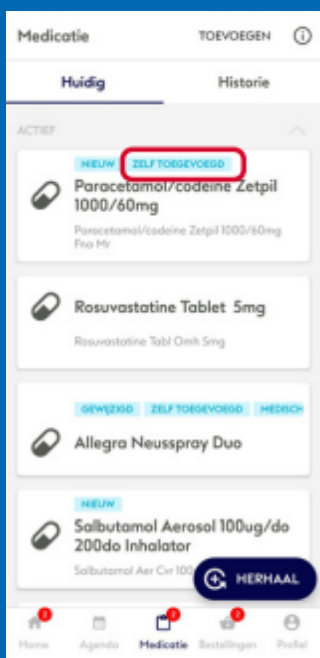
Om zelf een medicijn toe te voegen, gaat de gebruiker naar het medicatieoverzicht en klikt op 'toevoegen'. De gebruiker moet vervolgens de naam van het medicijn typen of de medicatiebarcode scannen en, na het selecteren van het medicijn, de opname ervan bevestigen.



BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

ZELF MEDICATIE TOEVOEGEN

Medicatie die u zelf aan het medicatieoverzicht heeft toegevoegd, wordt in het medicatieoverzicht weergegeven met de tag 'zelf toegevoegd'. Let op: zelf toegevoegde medicijnen worden niet doorgegeven aan de apotheek.



BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN PAUZEER OF STOP MEDICATIE

36

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

PAUZEER OF STOP MEDICATIE

Om een medicijn te PAUZEREN, moet de gebruiker naar het medicatieoverzicht gaan en naar beneden scrollen totdat hij de optie vindt om de medicatie te pauzeren. Eventuele medicatie die aanwezig is in het tabblad 'Huidig' kan worden gepauzeerd. Wanneer u op de bevestiging klikt om een medicatie te pauzeren, wordt deze gepauzeerd en weergegeven in het medicatieoverzicht in een specifiek onderdeel voor gepauzeerde medicatie. De gebruiker kan op elk moment medicatie HERVATTEN, ga gewoon naar medicatie en klik op 'medicatie hervatten'. Deze actie wordt niet aan de apotheek doorgegeven.

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

PAUZEER OF STOP MEDICATIE

De procedure voor het STOPPEN van een medicijn is hetzelfde, maar wanneer u bevestigt dat u een medicijn wilt stoppen, wordt het onmiddellijk verplaatst naar het tabblad 'Historie' met de tag 'gestopt'. Nadat de medicatie is gestopt, kan er geen actie worden ondernomen.

Rosuvastatine Tablet 5mg
Rosuvastatine Tabl Omh 5mg

HERHAAL INFORMATIE

Apotheek
Boots Apotheek De Singel

Herhaal voorwaarden
Deze medicatie kunt u niet herhalen via de app

Herhaal informatie
Voor herhalen neem contact op met de voorschrijver

MEDICATIE INFORMATIE

MedicijnWijs >

Bijsluiter >

Pauzeer medicatie

Stop medicatie

Pauzeer bevestiging
Weet u zeker dat u wilt pauzeren met deze medicatie? U kunt op elk moment weer doorgaan. Uw apotheek kan NIET zien dat u een pauze heeft genomen.
NEE JA

Stop bevestiging
Wilt u deze medicatie echt stoppen? U kunt dit niet ongedaan maken. Als u eerder dan gepland stopt met deze medicatie, informeer dan uw apotheek.
NEE JA

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN IN HERHALINGEN

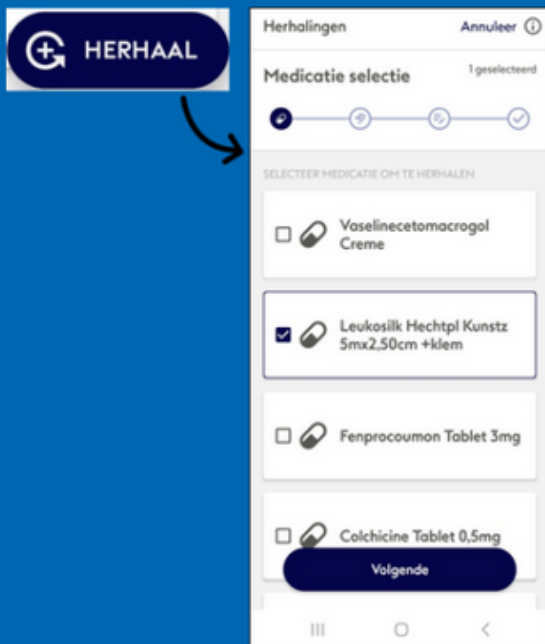
39

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

HERHALINGEN

BDoor op de knop 'herhaal' te klikken, wordt de gebruiker doorgestuurd naar de medicatiepagina voor het herhalen. De medicijnen die geselecteerd kunnen worden, kunnen alleen herhaald worden. Let op: zelf toegevoegde medicijnen kunnen niet worden herhaald

De gebruiker moet de medicijnen selecteren waarvoor hij een herhaling wil aanvragen en op "Volgende" klikken.



BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

HERHALINGEN

In het volgende scherm wordt de apotheek weergegeven die verantwoordelijk is voor de verwerking van de herhaling en is dit tevens de plaats waar de gebruiker de medicatie ophaalt. Bij het plaatsen van een herhaalaanvraag waarbij de apotheek deel uit maakt van een groep, kan de gebruiker binnen de apotheekgroep de gewenste afhaalapotheek selecteren.

De gebruiker moet vervolgens de herhaling bevestigen om het verzoek in te dienen. De herhaling wordt op de pagina 'Bestellingen' getoond met de status 'Aangevraagd'. Houd er rekening mee dat zodra de herhaling is ingediend, deze niet meer kan worden verwijderd.

Terug Herhalingen Annuleer ⓘ

Locatie selectie

De stap na het selecteren van de apotheek is niet beschikbaar

SELECTEER EEN APOTHEEK OM UW MEDICATIE AF TE HALEN

- ☒ Boots Apotheek Paauwenburg
- ☐ Testapotheek
- ☐ Boots Apotheek Papagaaienburg

Volgende

Terug Herhalingen Annuleer ⓘ

Bevestig

De stap na het selecteren van de apotheek is niet beschikbaar

Bevestig uw keuzes voordat u een aanvraag verstuurd

MEDICATIE TE HERHALEN

Leukosilk Hechtpl Kunstz
5mx2,50cm +klem

APOTHEEK OM MEDICATIE OP TE HALEN

Boots Apotheek Paauwenburg

Bevestig

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN BESTELLINGEN

40

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

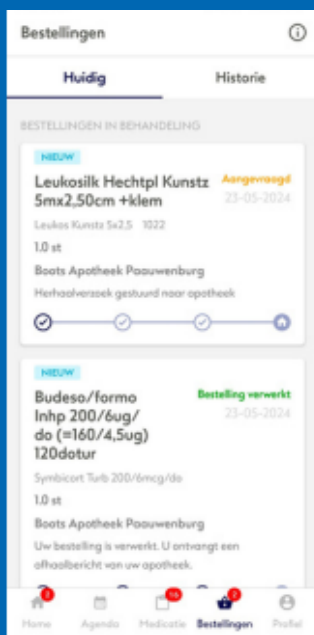
BESTELLINGEN

Ingediende bestellingen worden weergegeven op de pagina Bestellingen (onder het tabblad Huidig) met de status 'Aangevraagd'.

Op deze pagina vindt u ook informatie over de aangevraagde medicijnen en de apotheek waar de aanvraag naartoe is gestuurd.

De status verandert wanneer de apotheek de aanvraag begint te verwerken en wanneer deze klaar is om af te halen. De gebruiker ontvangt echter geen melding. Updates worden aangegeven met een rode badge over het pictogram op de betreffende pagina.

Zodra de aanvraag door de patiënt is opgehaald bij de apotheek, wordt deze verplaatst naar het tabblad 'Historie' met de status 'Bezorgd'.



BOOTSAPOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN PERSOONLIJK PAGINA

44

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

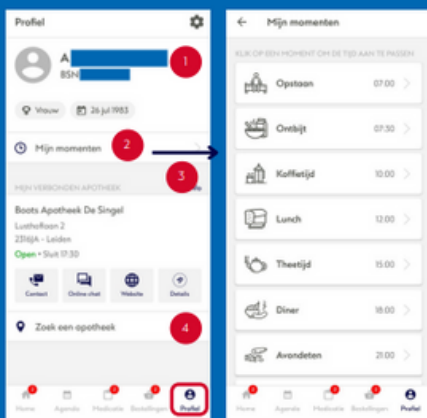
BPERSOONLIJKE PAGINA

1. Op de 'Profiel' pagina vindt de gebruiker zijn naam en BSN, evenals geslacht en geboortedatum. Deze gegevens kunnen niet door de gebruiker worden bewerkt. Indien er wijzigingen nodig zijn, dient de gebruiker contact op te nemen met de apotheek.

2. In 'Mijn momenten' kan de gebruiker voor elk 'moment' de tijd definiëren, zodat deze gekoppeld wordt aan medicatieherinneringen.

3. In het onderdeel 'Mijn verbonden Apotheek' ziet de gebruiker informatie over de apotheek waarbij hij/zij staat ingeschreven. Bij apotheken die tot een groep behoren, worden alle apotheken uit de groep vermeld.

4. In 'Zoek een apotheek' kunt u een apotheek zoeken en informatie opvragen zoals openingstijden, adres, emailadres, telefoonnummer en de diensten van die apotheek. Het selecteren van een apotheek via de locatiebepaler verandert niets aan de apotheek waarbij de gebruiker is ingelogd.



BOOTSAPOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN INSTELLINGEN

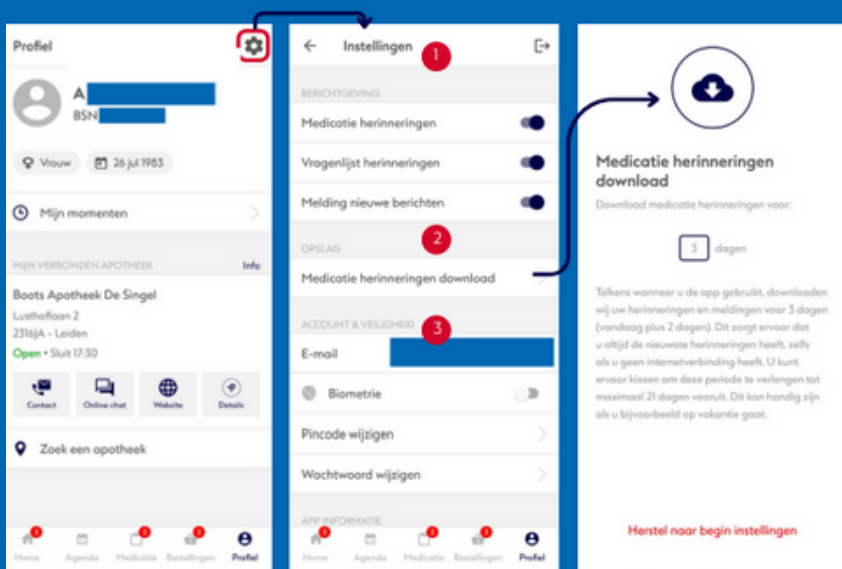
46

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

INSTELLINGEN

1. Op de instellingspagina kan de gebruiker het ontvangen van meldingen in- of uitschakelen. Dit zijn 'pushmeldingen' die de gebruiker naar de instellingen van de App leiden. Het uitschakelen van deze meldingen heeft geen invloed op de update of het gebruik van de app.

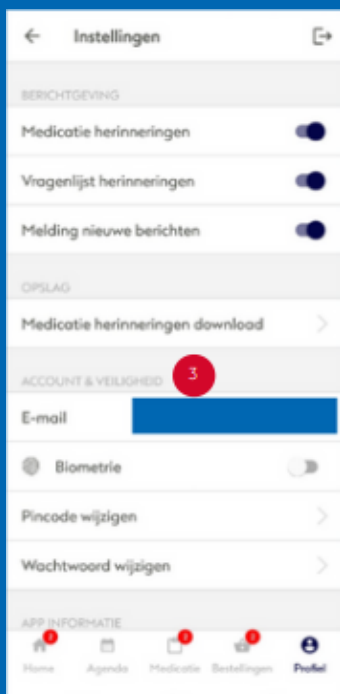
2. Het gedeelte 'Opslag' is een herinnering voor app-inactiviteit. De gebruiker ontvangt een melding om de app te openen, zodat deze kan worden bijgewerkt. Standaard is dit ingesteld op 3 dagen, maar de gebruiker kan dit op elk gewenst moment wijzigen.



BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

INSTELLINGEN

3. In 'Account & veiligheid' wordt het e-mailadres weergegeven waarmee de gebruiker is ingelogd in de app. De e-mail kan niet door de gebruiker worden bewerkt. Indien er wijzigingen nodig zijn, dient de gebruiker contact op te nemen met de apotheek. In deze sectie is het ook mogelijk om biometrie in of uit te schakelen, de toegangscode te bewerken of het wachtwoord opnieuw in te stellen, eenvoudigweg door de instructies van de app te volgen.

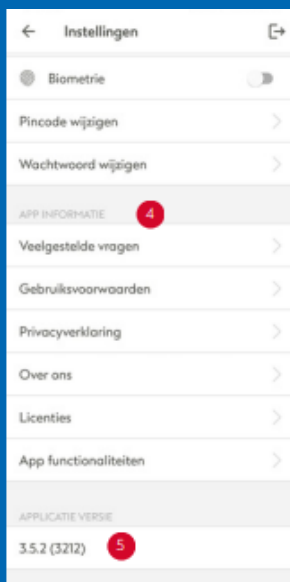


BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

INSTELLINGEN

4. Het gedeelte 'App-informatie' bevat links naar: Veelgestelde vragen, welke doorverwijst naar een formulier dat naar de Alliance Service Desk wordt gestuurd. Algemene voorwaarden, Privacyverklaring, waarin de algemene gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid staan dat de gebruiker al heeft geaccepteerd om de app te kunnen gebruiken. Over ons, die doorverwijst naar Boots/Alphega-informatie. Licenties, die doorverwijzen naar Android- of iOS-licenties. App-functies, die een korte uitleg bevatten over de belangrijkste functies die in de app zijn geïmplementeerd.

5. Bij Applicatieversie wordt de app-versie weergegeven die op het apparaat van de gebruiker is geïnstalleerd.



BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN UITLOGGEN EN ACCOUNT VERWIJDEREN

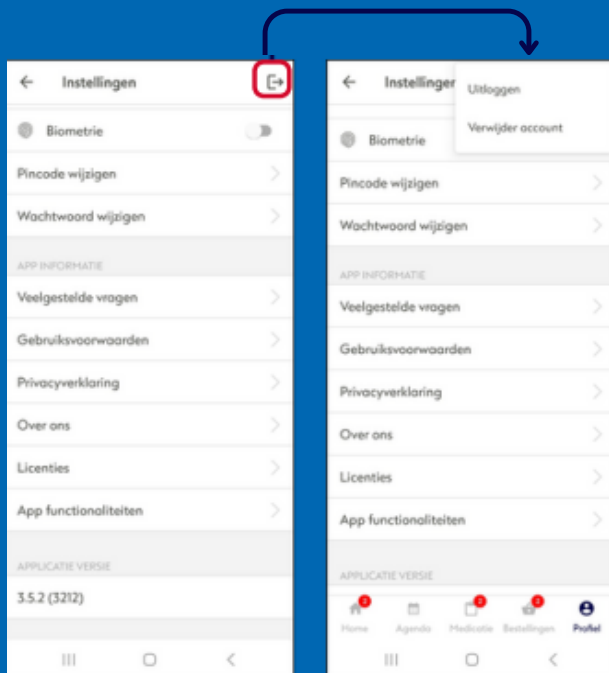
50

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

UITLOGGEN EN ACCOUNT VERWIJDEREN

Wanneer een gebruiker 'Uitloggen' selecteert, betekent dit dat de sessie wordt beëindigd en dat de gebruiker zijn emailadres en wachtwoord moet opgeven om weer toegang te krijgen tot de app.

Wanneer de gebruiker 'Verwijder account' kiest, betekent dit dat alle gegevens van de app worden verwijderd. Als een gebruiker de app opnieuw wil gebruiken, is een nieuw onboardingproces vereist. Let op: het patiëntendossier bij de apotheek wordt niet verwijderd.



BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN ONDERHOUDSMODUS

52

BOOTS APOTHEEK BELANGRIJKSTE KENMERKEN

ONDERHOUDS MODUS

Tijdens onderhoud in de app wordt de gebruiker doorgestuurd naar de onderhoudspagina.

Voor alle actieve sessies tijdens de onderhoudsperiode kan de gebruiker elke actie (behalve een nieuw onboardingproces) in de app uitvoeren, maar wanneer hij de app sluit en opnieuw toegang probeert te krijgen, wordt de gebruiker doorgestuurd naar de onderhoudsmoduspagina.



CONTACT

Indien u vragen of problemen heeft, vul dan het [contactformulier](#) in. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op

